Fach-Sozialhelfer*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Der Beruf und die Ausbildung Fach-Sozialhelfer*in ist besonders für Menschen mit Lernschwierigkeiten gedacht.

Fach-Sozialhelfer*innen greifen Personen in schwierigen Lebenslagen (Menschen mit Behinderungen, alte Menschen, pflegebedürftige Menschen) an ihrem Wohnort oder an der Arbeitsstätte bei lebenspraktischen Angelegenheiten und Aufgaben unter die Arme.

In Abstimmung mit den Fachkräften in den Wohn-, Pflege- oder Betreuungseinrichtungen helfen sie ihren Klient*innen je nach deren Bedürfnissen z. B. beim Essen, Frisieren, Lesen, Reinigen, und begleiten sie bei Freizeitaktivitäten oder unterstützen sie am Arbeitsplatz.

Fach-Sozialhelfer*innen sind mit ihrer Lebenserfahrung und ihrer Ausbildung Spezialist*innen für die kleinen, aber wichtigen Bedürfnisse und Herausforderungen im Alltag von Menschen mit Beeinträchtigungen. Für ihre Unterstützungsarbeit benötigen sie Einfühlungsvermögen, Geduld und Hilfsbereitschaft.

Ausbildung

Der Beruf Fach-Sozialhelfer*in wurde speziell für Menschen mit Lernschwierigkeiten geschaffen, die im Sozialbereich arbeiten wollen. Voraussetzung für diesen Beruf ist die Ausbildung zum/zur Fach-Sozialhelfer*in. Sie wird mit unterschiedlichen Schwerpunkten von der Caritas und anderen sozialen Bildungs- und Betreuungseinrichtungen angeboten.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Unterstützungsbedarf der Klient*innen erfassen bzw. mit Fachkräften besprechen
- Vertrauen und Verbindung zum Klienten / zur Klientin aufbauen
- Klient*innen bei lebenspraktischen Dingen unterstützen
- Klient*innen bei Besorgungen und Ausflügen begleiten
- am Arbeitsplatz oder in der Werkstätte unter die Arme greifen
- Unterhaltung und Spiele für Klient*innen organisieren und durchführen
- Klient*innen kleine alltagspraktische Tätigkeiten lernen

Anforderungen

- Beweglichkeit
- gute körperliche Verfassung

- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse

- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- soziales Engagement

- Aufmerksamkeit
- Begeisterungsfähigkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Freundlichkeit
- Geduld
- Gesundheitsbewusstsein
- Selbstorganisation

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH