

Butler (m./w./d.)

BERUFSBESCHREIBUNG

Butler (m./w./d.) (weiblich auch Hausdame oder Butlerin) arbeiten in privaten Haushalten, Botschaften, Hotels und auf Kreuzfahrtschiffen im gehobenen Einkommenssegment. Sie leiten und organisieren einen oder mehrere Haushalte ihrer Arbeitgeber*innen, koordinieren die Tätigkeiten des weiteren Personals und verwalten das Haushaltsbudget.

Butler (m./w./d.) kennen die persönlichen und privaten Wünsche und Gewohnheiten ihrer Arbeitgeber*innen und stehen oft Rund um die Uhr für diese zur Verfügung. Sie verfügen über Grundkenntnisse in der Reinigung und Pflege von exklusiven Kleidungsstücken und Möbeln und sind versiert in den Bereichen Service und Etikette sowie im Umgang mit Genussmitteln (z. B. Wein, Zigarren).

Für den Beruf des Butlers (m./w./d.) ist ein hohes Maß an Diskretion, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und Feingefühl wichtig. Butler (m./w./d.) halten sich in ihrem Service stets im Hintergrund und sorgen für einen reibungslosen Ablauf im alltäglichen Privatleben ihrer Arbeitgeber*innen.

Ausbildung

Die Ausbildung zum Butler (m./w./d.) ist in Österreich über private Ausbildungsinstitute möglich. Diese bieten zumeist im Modul-System verschiedene Berufsausbildungen z. B. Grundausbildung, Haushaltsführung, Personal Assistant an.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Haushaltsbudget verwalten
- persönliche Hilfe und Service im Alltag ihrer Arbeitgeber*innen leisten
- weiteres Haushaltspersonal koordinieren, anweisen und beaufsichtigen
- Wartungs-, Pflege- und Servicearbeiten an den Wohn- und Feriensitzen durchführen oder veranlassen
- Reinigung und Pflege von Kleidungsstücken, Schmuck, Möbeln und Geschirr durchführen oder veranlassen
- Einladungen organisieren und Gäste bewirten
- Auslands- und Urlaubsaufenthalte organisieren

Anforderungen

- Auge-Hand-Koordination
- Fingerfertigkeit
- gute körperliche Verfassung - Stehen
- gute körperliche Verfassung - Weiterreichen / Greifen
- gute Stimme
- guter Geruchssinn
- guter Geschmackssinn
- gutes Hörvermögen
- gutes Sehvermögen
- Unempfindlichkeit gegenüber chemischen Stoffen
- Datensicherheit und Datenschutz
- Ernährungskompetenz
- Fremdsprachenkenntnisse
- Gefühl für Farben und Formen
- gute Allgemeinbildung
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- gutes Augenmaß
- gutes Gedächtnis
- schriftliches Ausdrucksvermögen
- wirtschaftliches Verständnis
- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Führungsfähigkeit (Leadership)
- Hilfsbereitschaft
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Selbstbeherrschung
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Hygienebewusstsein
- Mobilität (wechselnde Arbeitsorte)
- Reisebereitschaft
- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit