

Kinder- und JugendberaterIn

BERUFSBESCHREIBUNG

Kinder- und JugendberaterInnen sind ausgebildete Fachkräfte des Sozialwesens, wie z. B. Lebens- und SozialberaterInnen, SozialarbeiterInnen, PädagogInnen (Pädagoge / Pädagogin), SozialpädagogInnen (Sozialpädagoge / Sozialpädagogin), PsychologInnen (Psychologe / Psychologin) oder MediatorInnen. Sie bieten Unterstützung und Beratung für Kinder und Jugendliche und deren Angehörige in den unterschiedlichsten Lebenssituationen an, insbesondere in Konfliktsituationen.

Das Spektrum ihres Aufgabengebietes reicht von Lernberatung und Beratung bei der Freizeitgestaltung über Rechtsberatung bis hin zu Gesprächen bei Problemen mit Bezugspersonen, Krisenintervention und Coaching in schwierigen Entwicklungsphasen. Kinder- und JugendberaterInnen sind in öffentlichen und privaten Beratungseinrichtungen für Kinder und Jugendliche beschäftigt, z. B. Notrufstellen, „Sorgentelefonen“, Familienberatungsstellen, sozialpädagogischen und psychosozialen Einrichtungen sowie in Kinder- und Jugendzentren. Sie sind alleine, aber auch im Team mit KollegInnen und Fachkräften aus dem Sozialbereich tätig.

Ausbildung

Kinder- und JugendberaterInnen sind ausgebildete SozialpädagogInnen, PsychologInnen oder SozialarbeiterInnen, die sich auf den Bereich Kinder- und Jugendarbeit spezialisiert haben.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Beratungsgespräche zur Verarbeitung belastender Lebenssituationen durchführen
- Problemsituationen durch eingehende Gespräche erfassen
- Problemlösungsstrategien gemeinsam mit den Jugendlichen/Kindern entwickeln
- Kontakte zu anderen Betreuungseinrichtungen und SpezialistInnen herstellen (PsychologInnen, SozialarbeiterInnen, Jugendämter etc.)
- Kurzauskünfte erteilen; telefonisch, persönlich oder per E-Mail

Anforderungen

- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit
- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Integrationsvermögen
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kritikfähigkeit
- Motivationsfähigkeit
- soziales Engagement
- Verständnis für Jugendliche und Kinder
- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Rechtsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Kreativität
- Problemlösungsfähigkeit