Kinder- und Jugendberater*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Kinder- und Jugendberater*innen sind ausgebildete Fachkräfte des Sozialwesens, wie z. B. Lebens- und Sozialberater*innen, Sozialarbeiter*innen, Pädagog*innen, Sozialpädagog*innen, Psycholog*innen oder Mediator*innen. Sie bieten Unterstützung und Beratung für Kinder und Jugendliche und deren Angehörige in den unterschiedlichsten Lebenssituationen an, insbesondere in Konfliktsituationen.

Das Spektrum ihres Aufgabengebietes reicht von Lernberatung und Beratung bei der Freizeitgestaltung über Rechtsberatung bis hin zu Gesprächen bei Problemen mit Bezugspersonen, Krisenintervention und Coaching in schwierigen Entwicklungsphasen. Kinder- und Jugendberater*innen sind in öffentlichen und privaten Beratungseinrichtungen für Kinder und Jugendliche beschäftigt, z. B. Notrufstellen, „Sorgentelefonen“, Familienberatungsstellen, sozialpädagogischen und psychosozialen Einrichtungen sowie in Kinder- und Jugendzentren. Sie sind allein, aber auch im Team mit Kolleg*innen und Fachkräften aus dem Sozialbereich tätig.

Ausbildung

Kinder- und Jugendberater*innen sind ausgebildete Lebens- und Sozialberater*innen, Sozialarbeiter*innen, Pädagog*innen, Sozialpädagog*innen, Psycholog*innen oder Mediator*innen, die sich auf den Bereich Kinder- und Jugendarbeit spezialisiert haben.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Beratungsgespräche zur Verarbeitung belastender Lebenssituationen durchführen
- Problemsituationen durch eingehende Gespräche erfassen
- Problemlösungsstrategien gemeinsam mit den Jugendlichen/Kindern entwickeln
- Kontakte zu anderen Betreuungseinrichtungen und Spezialist*innen herstellen (Psycholog*innen, Sozialarbeiter*innen, Jugendämter etc.)
- Kurzauskünfte erteilen – telefonisch, persönlich oder per E-Mail

Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Beobachtungsgabe
- gute Deutschkenntnisse
- gute rhetorische Fähigkeit

- Aufgeschlossenheit
- Bereitschaft zum Zuhören
- Einfühlungsvermögen
- Hilfsbereitschaft
- Integrationsvermögen
- interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kritikfähigkeit
- Motivationsfähigkeit
- soziales Engagement
- Verständnis für Jugendliche und Kinder

- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Rechtsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion

- gepflegtes Erscheinungsbild

- Kreativität
- Problemlösungsfähigkeit

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH