

SAP-BeraterIn

BERUFSBESCHREIBUNG

SAP-BeraterInnen sind IT-Consultants, die sich auf die Beratung in Zusammenhang mit den Produkten der SAP AG spezialisiert haben. Die Software-Produkte von SAP decken einen großen Teil der Geschäftsprozesse von Unternehmen unterschiedlicher Branchen ab. Sie bieten Lösungen vom Anlagenbauer bis hin zu Verlage, für Banken bis zur öffentliche Verwaltung. Dabei geht es nicht mehr nur um klassische Support-Prozesse wie Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft, Vertrieb und Beschaffung, sondern auch um aktuelle betriebswirtschaftliche Themen wie Data-Warehouse, Supply-Chain-Management, Workflow und Business-to-Business-Procurement. Entscheidet sich ein Unternehmen für ein SAP-Produkt, ist es notwendig, die unternehmensinternen Prozesse anzupassen, die Mitarbeiter einzuschulen und den erfolgreichen Verlauf der Systemführung zu überwachen. Die SAP-BeraterInnen unterstützen die Unternehmen dabei von der Auswahl der richtigen SAP-Produkte bis hin zu Fragen und Problemen im Tagesgeschäft.

Ausbildung

Die für den Beruf als SAP-BeraterIn notwendigen Kenntnisse können entweder direkt bei einer Schulung der SAP AG, oder im Rahmen einer entsprechenden Ausbildung im kaufmännischen IT Bereich (HAK, FH, Studium) erworben werden.