

Verwaltungsfachbeamter / Verwaltungsfachbeamtin

BERUFSBESCHREIBUNG

VerwaltungsfachbeamtInnen sind mit der Verwaltung des Bundes, der Länder, der Gemeinden und sonstiger öffentlicher Institutionen betraut. Ihre Aufgabenbereiche sind vielschichtig und abhängig von der jeweiligen Verwendungsgruppe und reichen vom Höheren Dienst (= BeamtInnen mit abgeschlossenem Universitätsstudium) bis zu diversen Hilfsdiensten. Je nach Aufgabengebiet und Behörde (z. B. Bundesämter, Landesämter, Pensionsversicherungen) stehen sie in Kontakt mit Kolleginnen und Kollegen, mit MitarbeiterInnen anderer Abteilungen und Behörden sowie mit den Kundinnen/Kunden (Parteienverkehr).

siehe auch den Lehrberuf VerwaltungsassistentIn (Lehrberuf).

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Verwaltungsarbeiten der verschiedenen Dienstebenen durchführen
- MitarbeiterInnen, VerwaltungsassistentInnen anleiten und führen
- Budget für Büroausstattung, Büromaterialien usw. einteilen
- Akten, Karteien, Datenbanken und Archive führen
- Kommunikation und Korrespondenz durchführen
- IT und betriebliche Software anwenden
- Termine wahrnehmen, an Besprechungen und Sitzungen teilnehmen
- Dienstreisen durchführen
- je nach Dienstebene: Verwaltungsabteilungen führen
- Gesetzestexte, Vorschriften, Richtlinien usw. lesen, kennen, einhalten
- Parteienverkehr durchführen, Sprechstunden abhalten, Klientinnen/Klienten (Parteien) betreuen

Anforderungen

- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- gute Deutschkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- schriftliches Ausdrucksvermögen
- wirtschaftliches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Aufgeschlossenheit
- Führungsfähigkeit (Leadership)
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kundinnen- / Kundenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Rechtsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

Ausbildung

Die Ausbildungsvoraussetzungen im öffentlichen Dienst hängen vom jeweiligen Stellenprofil ab und werden in den spezifischen Ausschreibungen definiert. Die Ausbildung erfolgt zum großen Teil an zentralen Ausbildungsstätten (z. B. an der Verwaltungsakademie des Bundes bzw. direkt am Arbeitsplatz).